



## Védekezzen időben a vízóra és a belső hálózat elfagyása ellen

**A hideg beköszöntével a vízmérők, a csövek és egyéb szerelvények elfagyása bosszúságot és előre nem várt jelentős költségeket okozhatnak felhasználóink számára. Mindezek azonban kellő odafigyeléssel megelőzhetőek!**

### **Felhasználói teendők mérőelfagyás esetén**

- Vízmérő-elfagyás észlelése esetén haladéktalanul értesítse a TRV Zrt. munkatársait az ingyenesen hívható műszaki hibabejelentő telefonszámon: **+36 80/205-157!**

- Ellenőrizze, hogy a vízmérő előtti elzáró csap nyitva van-e. Amennyiben igen, próbálja elzárni, a további vízfolyás megelőzése érdekében.

***A Vízmérők rendszeres ellenőrzése és a vízórán belüli hálózat karbantartása, a hazai törvények alapján a Felhasználó feladata. A vízóra, illetve a belső rendszer elfagyása, hibái miatt fellépő vízóracsere és vízfolyás költsége a Felhasználót terheli!***

### **Hogyan védekezzen a vízi közművek elfagyása ellen?**

#### **1) Legfontosabb teendő az elfagyás megelőzése érdekében lakott épületekben:**

- Pótolja az esetlegesen sérült vagy hiányzó vízóra akna fedőlapját
- Szigetelje megfelelően az vízmérőakna oldalát, födémszerkezetét és a fedőlapját.
- Gondoskodjon az akna környékének feltöltéséről, a levegőáramlás megakadályozásáról
- Rendszeresen ellenőrizze – különösen fagyos időszakban- a vízóra és az akna állapotát

#### **2) Teljes körű víztelenítés nem lakott épületekben:**

- A télen nem lakott épületek, üdülők vízvédelme érdekében zárja el a vízóra előtti elzáró szelepet is. A vízóra után lévő leürítő szelepet - ha van beépítve- fordítsa megfelelő állásba, hogy a rendszerből lefolyjon a benne lévő víz.

- Zárja el a kerti csapok téli fagyelzáróját teljes ütközésig és nyissa ki a kerti csap csaptelepét. Ezzel a fagyelzáró üritőjén a kerti csap függőleges ágából leürül a benne lévő víz. Ez a leürülés egy halkán hallható szivárgási zajjal jár, ami a kerti csaphoz hajolva könnyen hallható. A leürülés 1-2 percet vesz igénybe, ezután a szivárgási zaj meg kell, hogy szűnjön.

Kérjük, ezt ellenőrizze le, mert ellenkező esetben a fagycsap folyamatos üritő állásban maradhat, ami további vízfolyást eredményezhet.

- Víztelenítse az épületen belül található berendezéseket (engedje ki a vizet a bojlerből, WC tartályból, esetleges egyéb berendezésekből)

- Télen rendszeresen, nagy fagyok esetén különösen, ellenőrizze a használaton kívüli ingatlanokat, ezzel megelőzve az ivóvíz elfolyását, valamint az épület és berendezések esetleges elfagyását

**A vizes szakemberek tapasztalata, hogy a csőtörések száma a téli időszakban 10-15%-kal magasabb, mint nyáron. Ne feledje, a fagykár okozta káros vízfolyás megelőzése a Felhasználó és a Szolgáltató közös érdeke!**